

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Dátum reklamácie: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

Dátum zistenia chyby: \_\_/\_\_/\_\_\_\_

## ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko:

Aktuálna dodacia adresa:

Tel. číslo:

E-mail:

## INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

Číslo objednávky / Číslo faktúry:

Názov tovaru:

POPIS CHYBY/POŠKODENIA

## POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

oprava  výmena na nový výrobok  vrátenie platby

**Prosíme vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu:** Zenzen, s. r. o. , Malinová 1306/7A 900 42 Dunajská Lužná

Z bezpečnostných dôvodov prosíme o zaslanie balíka DOPORUČENE (s dokladom o odoslaní) alebo pomocou kuriérskej služby. Reklamácia bude vyriešená v priebehu 30 dní od prijatia reklamácie na sídle našej firmy. Pokiaľ máte v rámci reklamácií akékoľvek otázky, prosíme vás o kontakt s našou zákazníckou podporou na: [info@zenzen.sk](mailto:info@zenzen.sk)

RIEŠENIE REKLAMÁCIE (vypĺňa Zenzen):